

STUDY CASE FLEX1848 :

TEXTILE & TISSU – EQUIPEMENT DE LA MAISON –
PROTECTIONS SOLAIRES – CHÂSSIS, VOIETS & PORTES –
STORES ET RIDEAUX – TEXTILE D'AMEUBLEMENT



**> UTILISER UN SEUL LOGICIEL DE MANIERE GLOBALE POUR GERER LES ACTIVITES DE L'ENTREPRISE :
DEVIS – PLANNING – GESTION DE CHANTIER – REMPLACEMENT DE LA FEUILLE DE POINTAGE PAPIER**
« Avant : Nous avons plusieurs de types de fichiers, nous jonglions d'un programme MICROSOFT à l'autre afin de coordonner et de pouvoir partager les informations entre nous : tableaux Excel, Google Agenda, Dropbox, SMS, What's app, ... »

Protéger et habiller sa maison est une préoccupation éternelle, et la société FLEX s'y attache depuis plus de 150 ans.

Rencontre avec Quentin Passagez, dirigeant de l'entreprise, depuis 2002.

Bonjour Quentin, pourriez-vous nous décrire votre activité ?

Q.P. : À l'origine, nos artisans étaient spécialisés dans le volet roulant en bois, qui parachevait la plupart des habitations, surtout dans Bruxelles et ses environs. Cette tradition du volet ancien est plus que jamais vivante, et notre savoir-faire constitue aujourd'hui une véritable exclusivité. On sait que le patrimoine architectural bruxellois est une formidable richesse, mais ce qu'on ignore souvent, c'est qu'un volet ancien peut être rénové, remplacé et même... motorisé. À ce premier métier, nous avons ajouté toutes les belles réalisations imaginées au fil des générations pour se protéger du vent, de la pluie, de l'excès de chaleur: les tentes solaires, les équipements pour terrasses et vérandas, les stores enrouleurs, américains, vénitiens, ou encore les screens. Notre société travaille uniquement avec de grands fournisseurs et prend en charge l'ensemble de l'opération: **devis, réalisation sur mesure, adaptation et pose pour un travail de grande qualité, garanti par une équipe de 14 professionnels** (dont 4 commerciaux, ainsi que 3 équipes de 2 personnes sur le terrain, et 2 techniciens spécialisés en décoration d'intérieur). Plus récemment, dans l'air du temps numérique, et dans la suite logique de la motorisation électrique, nous nous sommes passionnés pour l'automatisation domotique c'est-à-dire la façon de piloter l'ensemble de sa maison avec le plus grand confort et à distance.

Comment travaillez-vous avant l'application Mobinome ?

Q.P. : Auparavant, les devis étaient gérés sous Word, avec un numéro de classement interne. Nous réalisons plus ou moins



« Ce sont nos ouvriers qui bénéficient de l'application... Nous gagnons énormément de temps. »

1000 devis par an. Une fois validé, le matériel est commandé, et la pose est planifiée. Les prises de photos étaient sauvegardées dans Dropbox. Nos deviseurs n'utilisent pas à ce jour l'application. Ce sont nos ouvriers qui bénéficient principalement de l'application sur leur smartphone. Nous gagnons énormément de temps. Nous créons directement nos fiches clients dans l'application et les planifions pour nos ouvriers. Les ouvriers ont eu un peu de mal à encoder correctement leurs prestations au départ. Mais dorénavant, après un briefing avec Benoit, leur contremaître, l'application est aujourd'hui mieux maîtrisée. Nous avons lancé l'utilisation de l'application à toute la société en même temps. Cela fait

maintenant 1 an et demi que nous utilisons Mobinome. Avant, nous partions un peu dans tous les sens. Aujourd'hui, avoir un outil intégré pour gérer nos devis, nos plannings, les prestations de nos ouvriers, nous permet d'avoir une meilleure visibilité sur l'ensemble de nos tâches.

Pourquoi avoir choisi d'utiliser Mobinome ?

Q.P. : Elle s'est imposée à nous, car j'ai connu le dirigeant de B-Side qui m'a exposé la solution Mobinome. C'est vraiment cette solution dont nous avons besoin ! A un moment donné, nous aurions je pense cherché à nous moderniser. Cela un été une expérience réellement enrichissante pour la société. Tout est répertorié par chantier. Nous pouvons également exporter des rapports de nos activités, des données que nous n'avions pas auparavant. La personne qui s'occupe du personnel chez nous récupère le fichier Mobinome pour encoder les prestations. Il n'y a plus de feuilles de prestations papier (nous utilisions des fiches de travail carton que les ouvriers récupéraient la veille ou le jour même avant de partir sur chantier), et il n'y donc plus de perte ou de circulation de documents à remettre au bureau. Tout est maintenant « automatisé », géré par smartphone et ordinateur.

Etes-vous satisfait du suivi effectué par B-Side ?

Q.P. : Oui, et comme nous l'avait suggéré B-Side, nous aurions dû effectuer une formation approfondie en interne, afin d'être complètement opérationnel sur la prise en main de l'application. Certains modules n'étaient pas tout à fait

adaptés à notre activité. Mais au fur et à mesure, nous avons trouvé réponse à nos questions. Certains aspects ont finalement demandé un développement personnalisé.

Conseilleriez-vous la solution Mobinome à d'autres personnes, et si oui pourquoi ?

Oui, tout à fait, je conseillerais volontiers l'application à d'autres sociétés. Une application globale telle que Mobinome permet de tout gérer dans un seul et même programme. Je pense que cela n'existe pas vraiment sur le marché. Il n'y a pas de concurrence dans ce domaine. Surtout avec la possibilité de transmettre des informations et de gérer directement les plannings et de les envoyer sur les smartphones de nos ouvriers. Mobinome nous permet de gérer tout le flux de notre société, d'une manière globale. Notre travail est devenu beaucoup moins « lourd » et « rébarbatif » qu'auparavant. Notre gestion d'entreprise s'en est trouvée facilitée, avec beaucoup moins d'impressions papier, ou de transferts de documents. C'est un bon en avant, nous sommes passés à une autre forme de gestion, plus dans l'ère actuelle : informatisée et automatisée.

Interview réalisée par Florence Wérion, copywriter BSide

#GESTIONCHANTIER #DIGITALISATION DE LA FEUILLE DE POINTAGE #RH #OPÉRATIONNELLE
#MANAGEMENT

