

# 6000 PHOTOS PAR JOUR AUTOMATIQUEMENT REPERTORIÉES ET LIÉES A LEUR FICHE CHANTIER

proximus

SOCIÉTÉ DE TÉLÉCOMMUNICATION ACTIVE SUR LE MARCHÉ BELGE, FOURNISSEUR NATIONAL DE TÉLÉPHONIE, D'INTERNET, DE TÉLÉVISION ET DE SERVICES ICT BASÉS SUR LES RÉSEAUX CUIVRE ET FIBRE OPTIQUE.

**> DEVELOPPEMENT DE L'APPLICATION « ARGUS\* » :** « Avant : Présence de nombreux contrôleurs équipés d'appareils photos qui devaient se déplacer sur chantiers. Il y avait beaucoup de déplacements, pas toujours efficaces. Il n'y avait pas de surveillance systématique, et il était impossible pour nous de contrôler tous les chantiers de nos sous-traitants. Les contestations s'avéraient difficiles en cas de réclamation lors de dommages à des tiers ».

**A**rmand Breyne, c'est un peu le « Monsieur chantier » de PROXIMUS ! Si vous habitez ou traversez le territoire belge, vous aurez déjà sûrement croisé sa tête quelque part ! En effet, Armand a pris la pose et figure sur les panneaux de signalisation de chantier PROXIMUS. Cfr photo.

**Interview d'Armand Breyne : Process specialist chez Proximus.**

**Armand, quel est votre poste au sein de PROXIMUS ?**

**A.B. :** « Je fais partie du service responsable des processus d'intervention pour les nouveaux raccordements et les dérangements sur le réseau cuivre. Nous devons garantir une qualité électrique irréprochable du réseau que ce soit en provisioning ou en repair, les services aujourd'hui étant de plus en plus gourmands en bande passante. Cela représente 900 personnes en interne pour la partie repair. Les opérations concernant le provisioning sont sous-traitées à plus ou moins 500 agents. Les opérations de pavages liées au process repair sont également réalisées par des partenaires externes. »

**Pourquoi avoir lancé ce projet ?**

**A.B. :** « Je dois d'abord vous expliquer le contexte ! A Bruxelles, les chantiers en voiries sont soumis depuis avril 2014 à une réglementation régionale : le décret OSIRIS. Il s'agit d'un système mis en place par le Gouvernement qui définit les conditions d'autorisations ainsi que le planning des chantiers, avec comme but final d'éviter au maximum les nuisances provoquées par les



proximus

0800 14 551

infra@proximus.com

PAR AN =  
± 80.000  
interventions en  
provisionning  
± 40.000  
interventions en  
repair

*\*Argus, le géant aux cent yeux dans la mythologie grecque.*

chantiers sur le territoire. Il s'agit d'un encadrement très strict. Nous devons renseigner de nombreuses informations dans une base de données dont des photos de nos chantiers avant et après travaux. Cela représentait sur la région de Bruxelles-Capitale ± 10.000 ouvertures ponctuelles.

### A qui s'adresse la loi Osiris ?

**A.B. :** « Tous les impétrants travaillant sur le territoire de la région Bruxelles-Capitale sont tenus de respecter le décret OSIRIS. » Cette loi a dorénavant son équivalent en Wallonie avec le décret Powalco, qui est le nom du portail wallon de déclaration des chantiers en voiries, adopté par le Parlement wallon le 29 novembre 2017. »

« Des décrets réglementent dorénavant la gestion de nos interventions, nous devons gagner en efficacité ! »

### Quelle était la problématique à solutionner ?

**A.B. :** « Un des points très important de ce décret, et difficile à mettre en place pour nous, a été l'obligation de transmettre des photos avant et après intervention pour chacun de nos chantiers ponctuels. Nos agents étaient équipés d'appareils photos numériques mais c'était une véritable gageure au niveau du traitement ! D'autant plus que nous avons décidé d'étendre la prise de photos de nos chantiers à l'ensemble du territoire. 900 de nos agents, et 500 agents de nos sous-traitants devaient prendre des photos de **120.000 chantiers** ! Cette obligation est devenue pour nous une opportunité. Nous devons trouver un moyen très simple et efficace pour que notre personnel, ainsi que les partenaires sous-traitants puissent nous transmettre ces photos de manière quasiment instantanée. Autant dire que la

« 900 de nos agents, et 500 sous-traitants devaient prendre des photos de 80.000 chantiers ! »

situation nous semblait complexe ! On a pensé à plusieurs manières de fonctionner mais qui s'avéraient compliquées à gérer. BSide est arrivé dans la course pour développer une application mobile qui permette de prendre des photos de façon hyper simple avec une structure bien définie comprenant les informations nécessaires (nos meta data) :

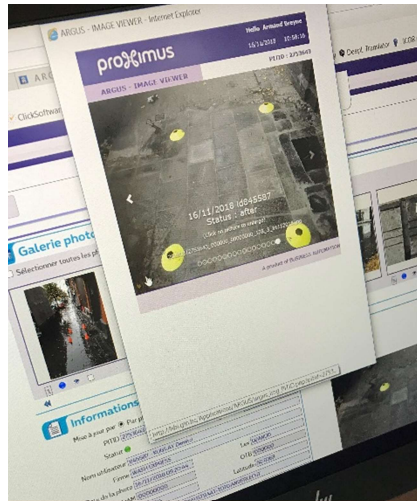
numéro de l'agent, coordonnées GPS du chantier, date/heure, référence du chantier, envoyées dans le cloud PROXIMUS. La mise en place du back-end a bien été géré par notre service informatique. BSide s'est occupé du développement de l'application. »

### Comment s'est déroulé le projet ?

**A.B. :** « En 15 jours, BSide a développé un prototype d'application, certes rudimentaire mais déjà suffisamment explicite, sans engagement de notre part. Il y avait naturellement des choses à améliorer mais le principe était là ! Nous étions alors convaincus qu'il fallait qu'on continue

à creuser dans ce sens ! (Sans jeu de mots). En 6 semaines, nous avons développé une première version de l'application, efficace, simple et stable. Nous avons implémenté un pilote d'application au mois d'octobre avec 5-6 agents en test, et en novembre nous avons démarré de manière officielle le roll-out avec une centaine d'agents sur Bruxelles. Le reste du pays a suivi lors du premier semestre 2016. »

**Comment s'est déroulé la formation ? A.B. :** « Nous avons équipé tout le personnel en smartphones. Nous les avons formés par groupe et en ½ journée avec chaque fois une partie théorique et une partie pratique pour la prise en main de l'application. Tous les entrepreneurs sous-traitants ont été formés également et ils ont été également accueilli le projet chaleureusement car ils avaient les mêmes obligations et les mêmes avantages que nous. »



### La protection des données a-t-elle été un point sensible ?

**A.B. :** « L'utilisation ne sert pas à géolocaliser les utilisateurs ni à tracer leurs déplacements. Elle indique juste où sont prises les photos si les données GPS sont activées mais on ne les trace absolument pas par le biais de notre application. »

### Quelques mots clefs pour qualifier le projet ?

**A.B. :** « SIMPLICITE, ECONOMIE, EFFICACITE. L'application répond complètement à nos besoins. Tout a été pensé pour que les utilisateurs ne soient jamais bloqués, l'application peut également fonctionner 100% offline. »

### L'APRES-ARGUS :

ARGUS, c'est un contrôle systématique de quasiment TOUS les chantiers (agents PROXIMUS et sous-traitants) possible à distance :

- Une vérification des factures par le contrôle des métrés des entrepreneurs de pavage.
- Un contrôle qualité des fondations (photo avant fermeture).
- Une meilleure visibilité GLOBALE des chantiers : placement de la signalisation, propreté, qualité du repavage...
- Une aide visuelle avant/après en cas de litige avec un riverain

### Imaginez-vous une suite ?

**A.B. :** « L'app' va sûrement être étendue à d'autres process. Nous sommes d'ailleurs en pleine phase de réflexion à ce sujet... »

Argus, c'est 3000 utilisateurs  
6.000 photos uploadés journalièrement



---

## Concrètement, les avantages par service



### RH

- Sécurité
- Checkin@Work
- Prime Mobilité
- Zéro papier



### IT

- Software All in One
- Intégration ERP
- Géolocalisation
- Cloud & GUI Web



### OPERATIONNEL

- Planning
- Temps réel
- Check list
- Bon de travail



### DIRECTION

- Rapport interventions
- Productivité / Modernité
- Zéro contestation client
- Données fiables & réelles



### MAGASINIER

- Inventaire permanent
- Rappel de contrôles
- Suivi par chantier
- Suivi des coûts



[info@mobinome.com](mailto:info@mobinome.com)



[069 68 46 70](tel:069684670)



[10, rue du follet 7540 Kain](#)