

# STUDY CASE TECHNORD :

GROUPE INDUSTRIEL SPÉCIALISÉ DANS LES TECHNOLOGIES DE POINTE



## > PHASE 1 : DEVELOPPEMENT DU PROJET « MOBINORD 365 » ZERO PAPIER

« Avant ... une employée au service des ressources humaines était affectée à temps plein à une tâche peu motivante, de ré-encodage des informations dans notre ERP (Axapta 3.0), avec les problèmes que cela comporte, empêchant sa productivité : lecture complexe, voire illisible, perte de documents, rappels constants »



**T**ECHNORD c'est 480 collaborateurs, 75 millions d'euros de chiffre d'affaires. Véritable ensemblier industriel, TECHNORD est une société spécialisée dans les projets d'électricité, d'automation et d'informatique industrielle.

Aujourd'hui TECHNORD surfe sur l'industrie 4.0 / du futur / MoM (Manufacturing Operations Management) et MES (Manufacturing Execution System) et met toute son expertise dans l'optimisation des procédés industriels par leur numérisation. TECHNORD c'est également une branche DATA CENTER.

Le siège social est basé à Tournai en Belgique. D'autres bureaux sont présents en France (Villeneuve d'Ascq et Lyon), en Suisse, en Finlande, en Roumanie et à Singapour. TECHNORD suit ses propres clients à l'international.

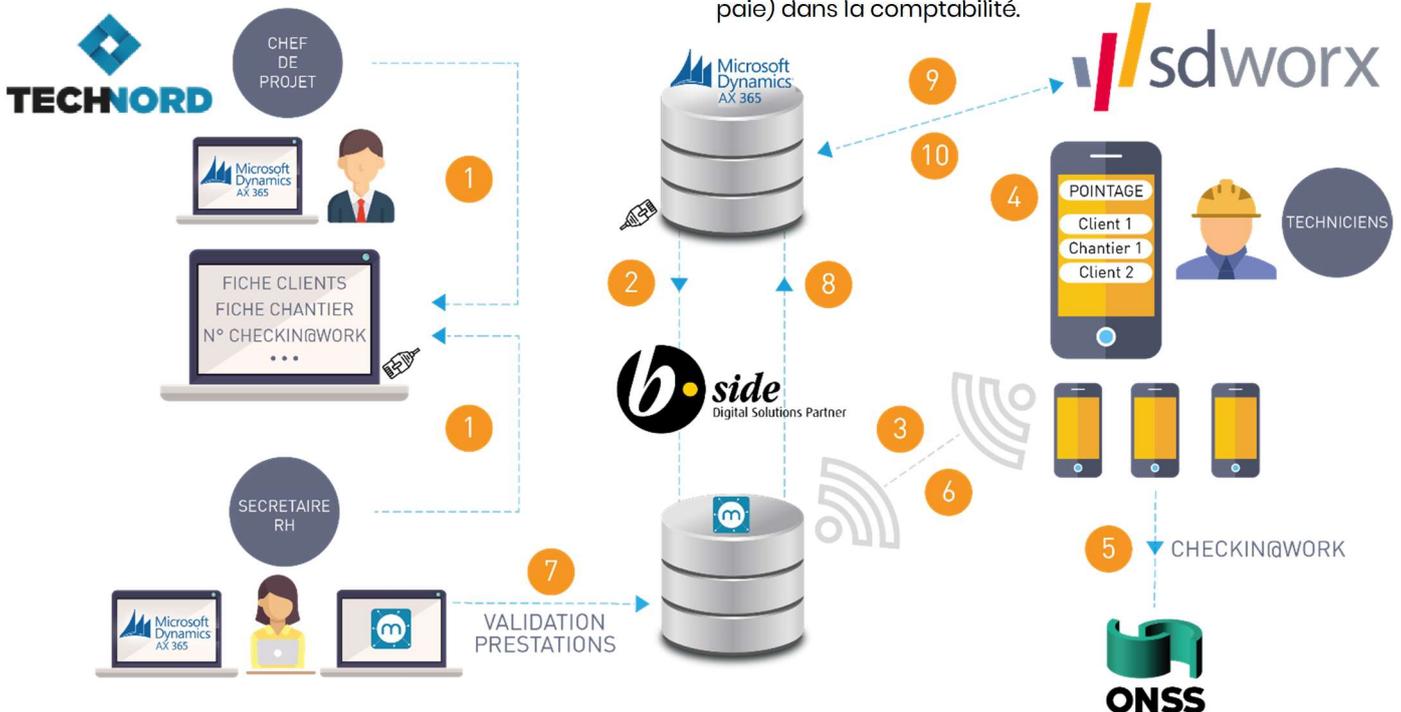
### Olivier, pouvez-vous vous présenter brièvement ?

**O.P. :** Je suis arrivé chez TECHNORD en 1988. Après dix ans comme analyste programmeur puis dix années en tant que responsable de projets de supervision et d'informatisation de processus industriels, je suis devenu responsable de la cellule informatique en 2006.

### Le flux en détail :

- 1) Encodage des informations du personnel par le service R.H. dans SDWorx et Alicia, transférées automatiquement dans Dynamics AX et des chantiers par les chefs de projet.
- 2) Synchronisation automatique dans le back-end de BSIDE des informations du personnel, des projets, et des catégories de pointages (suivant respect du RGPD).
- 3) Synchronisation automatique des données utiles vers l'application mobile.
- 5) Saisie des prestations par les ouvriers
- 6) Déclenchement automatique Checkin@Work
- 7) Synchronisation remontante avec les heures de prestations, les kilométrages, les informations diverses pour les notes de frais (heures supplémentaires, chauffeur ou non, ...).
- 8) Le back-end génère 1x par semaine un « rapport d'exception » avant le téléchargement des prestations dans l'ERP. MobiNord prémâche le travail pour limiter le travail de la cellule RH à quelques simples rectifications.
- 9) Les prestations sont ensuite incorporées automatiquement dans les journaux d'heures et de frais dans l'ERP DYNAMICS AX pour le paiement des salaires.
- 10) Génération en fin de mois de l'ensemble des prestations converties en codes de paie vers le secrétariat social.
- 11) En retour du secrétariat social, toujours par une interface automatique, on récupère les OD (opérations diverses de paie) dans la comptabilité.

« Un flux entièrement automatisé, zéro papier, réalisé en moins de 6 mois pour 110 utilisateurs ! »



## Quelle est l'origine du projet ?

**O.P. :** « On avait une réelle volonté de digitalisation du groupe chez TECHNORD. On est parti du constat que notre personnel ouvrier devait remplir journalièrement des feuilles de prestations papier et qu'une employée au service des ressources humaines était affectée à temps plein à une tâche peu motivante, de ré-encodage des informations dans notre ERP (Microsoft Dynamics AX), avec les problèmes que cela comporte, empêchant sa productivité : lecture complexe, voire illisible, perte de documents, rappels constants. De là est né un projet d'équipement mobile de nos ouvriers de smartphones, avec plusieurs objectifs. En premier lieu, nous souhaitions permettre un pointage mobile. Nous voulions aussi géolocaliser leurs trajets afin d'effectuer leur prime de mobilité sur base de kilomètres réels et non plus théoriques. C'était une demande émanant de notre personnel ouvrier pour un paiement plus équitable. Et en troisième lieu, pour les relier à l'information directe de la Direction et de leurs encadrants, via une adresse e-mail TECHNORD.

## Pourquoi avoir choisi B-Side ?

**O.P. :** Il y avait déjà un embryon d'application chez B-Side. Les autres prestataires consultés démarraient de zéro. Il fallait tout développer. On a aussi senti une très forte volonté d'investissement de la part de B-Side pour mener ce projet à sa réussite. On a fait une comparaison des offres et notre choix s'est porté vers B-Side, choix que nous ne regrettons absolument pas au vu de leur réactivité tout au long du déroulement du projet.

**« B-Side est une société humaine, réactive, avec un réel souci de la qualité, et surtout avec une motivation à toute épreuve. Tout comme TECHNORD, qui est une PME qui bouge énormément, qui évolue et revoit ses objectifs, B-Side, a su s'adapter. Grâce à leur proximité, la qualité de nos échanges, nous sommes devenus de vrais partenaires ».**

## Dans les faits, comment avez-vous lancé l'application ?

« On a maintenu un rythme de projet incroyable ! »

**O.P. :** « On voulait vite démarrer quelque chose ! Nous avons communiqué sur le développement de l'application en interne. On a décidé, en concertation avec B-SIDE, de réaliser des réunions hebdomadaires. Nous avons désigné une dizaine de « Key Users » qui nous remontaient les problèmes rencontrés sur le terrain. La force de B-SIDE a vraiment été la réactivité. On a maintenu un rythme de projet incroyable. Au départ, chaque semaine, une nouvelle version de l'application sortait !

Ensuite pour absorber les formations et les questions des nouveaux utilisateurs, nous avons déployé l'application pour 10 utilisateurs par semaine.

## Une sacrée révolution et une belle avancée technologique pour TECHNORD !

**O.P. :** On a équipé tout le personnel ouvrier de smartphones. Nous avons installé un système MDM : « mobile device management », qui est une application permettant la gestion de la flotte d'appareils mobiles. Le fait que tout le monde puisse aujourd'hui bénéficier d'un smartphone a fait évoluer la communication de la société de manière globale.

Il y a tellement d'aspects sur lesquels l'application a fait évoluer l'entreprise que c'est difficile de l'exprimer clairement en nombre d'heures ou de le chiffrer précisément. Mais j'imagine que vous comprenez que c'est énorme !

« Il y a tellement d'aspects sur lesquels l'application a fait évoluer l'entreprise ... »

## Quels sont les facteurs de réussite du projet ?

**O.P. :** MobiNord est un projet participatif. Nous n'avons pas imposé l'application, nous l'avons démarré avec un design de base que nous affiner au fur et à mesure.

Quelques points importants :

- ➔ Nous avons un délégué syndical au sein de notre équipe, qui a pu répondre ensuite aux interrogations du personnel. C'est d'ailleurs le personnel ouvrier qui a façonné l'application sur base de la première version.
- ➔ Nous avons sélectionné des « Key Users », sensibilisés au numérique, qui sont devenus des parrains formant leurs collaborateurs ensuite, convaincus de l'efficacité de l'application. La confiance était déjà installée auprès de ce panel de personnes. Et ils ont été ravis de collaborer au projet à part entière.
- ➔ Lors du lancement de l'application, nous avons demandé au personnel ouvrier, dans un but de vérification, de continuer à remplir parallèlement la feuille de prestations papier. Très vite, ils se sont rendus compte qu'il n'y avait aucun souci et que l'application était beaucoup moins contraignante à utiliser que de remplir la feuille papier ! C'est eux qui ont demandé pour ne plus utiliser que la version mobile. C'était gagné !



**Enquête de satisfaction interne de l'application  
MOBINORD : 8.5/10**

« Le couple « TECHNORD / B-Side » a mené à bien un projet à risques ! On a dû réfléchir longuement sur certains sujets qui étaient de réels casse-têtes ! Il fallait trouver des règles applicables pour tous, vérifier la véracité des données, ... Nous devons penser à tout, dans les moindres détails et verrouiller toutes les incohérences ! Techniquement, c'était complexe. Ce fut un sacré défi à relever et c'est donc une très belle réussite dont nous sommes tous fiers ! » Olivier Pennequin. »

Nous avons déjà quelques idées pour développer une autre application de suivi et de traçabilité de notre matériel, ou pour les déclarations d'accidents ou de situations dangereuses. Une demande qui émane déjà à l'heure actuelle de notre responsable sécurité.

Les smartphones devenant de plus en plus puissant, nous pouvons penser à d'autres fonctionnalités pour demain. La tendance est au numérique, et c'est aussi une réponse à la question du développement durable. Vu le succès de l'application, nous ne pourrons désormais plus nous en passer !

### Une suite pour MobiNord ?

**O.P.:** Il y aura d'autres demandes auprès de B-Side pour étoffer l'application. Ce n'est pas un projet figé, les ouvriers sont aussi à la source de modifications des fonctionnalités.

## TO BE CONTINUED ...

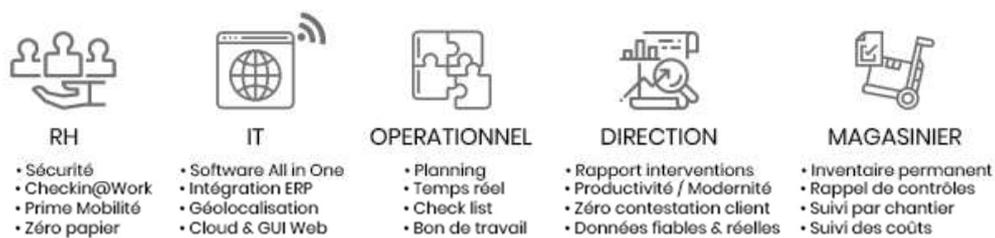
Interview réalisée par Florence Wérion, copywriter BSide

#PRIME MOBILITÉ KM REELS #DIGITALISATION #CHECKINATWORK #MSFT DYNAMICS 365

### Les 9 modules de Mobinome



### Concrètement, les avantages par service



  
[info@mobinome.com](mailto:info@mobinome.com)

  
069 68 46 70

  
10, rue du follet 7540 Kain